



استبيان رأي الطالب حول جودة الخدمات الطلابية

كلية الحسين الجامعة

العام الدراسي 2023-2024

شعبة ضمان الجودة

عزيزي الطالب/ عزيزتي الطالبة ...

تسعى وزارة التعليم العالي والبحث العلمي جاهدة في تطوير خدماتها من خلال تبني نظم ادارة الجودة الشاملة لضمان تزويدكم بخدمة عالية الجودة محورها انتم، رأيكم وتفاعلكم الحقيقي مع الاستبانة سينعكس ايجابا لمصلحتكم. ملاحظة/ سيتم التعامل مع بياناتكم بمنتهى السرية. يكون التعبير عن رأيكم بعلامة (✓) في المربع المناسب.

القسم: _____ المرحلة: _____ الدراسة: صباحي/ مسائي

أولاً: خدمات شؤون الطلبة

ت	العنصر	أُتفق بشدة 5	أُتفق 4	محايد 3	لا أُتفق 2	لا أُتفق بشدة 1
1	يحسن موظف شؤون الطلبة استقبال الطلبة					
2	يقدم موظف شؤون الطلبة الخدمات بالسرعة المطلوبة					
3	يقوم موظف شؤون الطلبة بتقديم كتيبات تساعد الطالب على التعرف على نظام الدراسة في الكلية					
4	يجيب موظف شؤون الطلبة على كافة استفسارات الطالب الجديد بالشكل المطلوب					
5	يتم اصدار تأييد استمرار بالدراسة بالسرعة المناسبة					
6	يتم اصدار تأييد التخرج بالسرعة المناسبة					
7	يتم اصدار وثيقة التخرج بالسرعة المناسبة					
8	أماكن تقديم الخدمات الطلابية مناسبة ومريحة					
9	تنظم الجامعة دورات تدريبية لتنمية مهارات الطلبة					
10	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة الخدمات المقدمة					



ثانيا: الأنشطة الثقافية

ت	العنصر	أُتفق بشدة 5	أُتفق 4	محايد 3	لا أُتفق 2	لا أُتفق بشدة 1
1	تتيح الكلية للطلبة فرصة المشاركة في الأنشطة الثقافية					
2	المكافآت المخصصة للأنشطة الثقافية مناسبة					
3	تنسم الأنشطة الثقافية بالتنوع					
4	توقيت تقديم الأنشطة الثقافية بالكلية مناسب					
5	الانشطة الثقافية في الكلية معلنه ومفعلة					
6	أشعر بالرضا العام عن مستوى جودة الانشطة الثقافية بالجامعة					

ثالثا: الأنشطة الرياضية

ت	العنصر	أُتفق بشدة 5	أُتفق 4	محايد 3	لا أُتفق 2	لا أُتفق بشدة 1
1	تتيح الكلية للطلبة فرصة المشاركة في الأنشطة الرياضية					
2	الأنشطة الرياضية في الكلية معلنه ومفعلة					
3	تنسم الأنشطة الرياضية بالتنوع					
4	توقيت تقديم الأنشطة الرياضية بالكلية مناسب					
5	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة الأنشطة الرياضية بالكلية					



رابعاً: خدمات التغذية

ت	العنصر	أُتفق بشدة 5	أُتفق 4	محايد 3	لا أُتفق 2	لا أُتفق بشدة 1
1	تلبية محتويات الكافيتريا رغبات الطلبة					
2	موقع الكافيتريا مناسب للطلبة					
3	أسعار خدمات الكافيتريا مناسبة					
4	تنسم محتويات الكافيتريا (طعام - شراب) بالنظافة					
5	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة الكافيتريا بالكلية					

خامساً: الخدمات الصحية

ت	العنصر	أُتفق بشدة 5	أُتفق 4	محايد 3	لا أُتفق 2	لا أُتفق بشدة 1
1	يتوافر في الكلية عيادة طبية لتقديم الخدمات الصحية للطلبة					
2	يتم الحصول على الخدمات الصحية بسهولة وسرعة					
3	يتسم أداء العاملين بالعيادة الطبية بالكفاءة في تقديم الخدمات الصحية للطلبة					
4	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة خدمات الطبية بالكلية					